

Aviso de Privacidad Página Web (Contacto)

En cumplimiento y apego a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, damos a conocer los siguientes puntos de observancia:

1. RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

VES Calidad Servicios de Calidad y Productividad, en adelante VES Calidad, con domicilio para oír y recibir notificaciones en Blvd. Manuel Antonio Zurita 142, edificio Sarita 1, C.P. 86600, Paraíso, Tabasco. Es responsable del uso y protección de sus datos personales. De la misma forma, hacemos de su conocimiento que, para cualquier duda, comentario, notificación y/o queja respecto al uso y tratamiento de sus datos personales, pueden dirigirlos al Departamento de Datos Personales en la dirección antes mencionada o al correo electrónico contacto@vescalidad.org

2. DATOS PERSONALES Y FINALIDADES

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades, mismas que son necesarias para brindarle el servicio que solicite: Dar seguimiento y dar respuesta a las consultas realizadas sobre los servicios proporcionados por nosotros, aclaración de dudas y/o comentarios al respecto. De igual manera serán utilizados para realizar encuestas de calidad en el servicio que le brindamos, por lo que es necesario recabar los siguientes tipos de datos personales:

➤ **De identificación y contacto**

VES Calidad no recaba datos personales sensibles.

3. FUNDAMENTO LEGAL

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable. En caso de requerirse para finalidades distintas a las establecidas en el aviso de privacidad será necesario el consentimiento del titular, con excepción en los casos previsto en el artículo 10 de la Ley antes mencionada.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

En ese caso se atenderá a lo dispuesto en el art. 37 fracción III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

5. DERECHOS ARCO

Se le informa que en todo momento el titular o su representante legal debidamente acreditado, podrán solicitar el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición al tratamiento de los datos que le conciernen, mediante el formato que VES Calidad le proporcione para tales efectos, mismos que deberá ser acompañado de los documentos que acrediten la identidad del titular (identificación oficial con fotografía).

Usted podrá obtener información adicional sobre el procedimiento para el ejercicio de derechos ARCO, así como el formato para el mismo, a través del **Departamento de Datos Personales** con dirección mencionada en el punto 1 o en nuestra página web en el apartado “Procedimiento para ejercer los derechos ARCO”.

6. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias de VES Calidad, en base a los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas.

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio; un mensaje enviado a su correo electrónico; o un mensaje dado a conocer a través de la página web de VES Calidad: <http://www.vescalidad.org>

7. USO DE COOKIES, BEACONS U TECNOLOGÍAS SIMILARES

La responsable NO recaba datos personales a través de cookies o el uso de beacons por medio de nuestra página de internet.